



*„Największym nieprzyjacielem rodziny
nie jest konflikt, ale obojętność”
(P. Pettegrino)*

**Szanowni Mieszkańcy
Miasta Łódź**

**W ramach tegorocznych Obchodów Międzynarodowego Dnia Mediacji
Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łodzi
oraz Przewodniczący Zespołu Interdyscyplinarnego w Łodzi
zapraszają w dniu 18 października 2021 roku
na bezpłatne konsultacje z głównym specjalistą pracy socjalnej, mediatorem
oraz z Przewodniczącym Zespołu Interdyscyplinarnego w Łodzi.**

Ideą Międzynarodowego Dnia Mediacji jest popularyzacja wiedzy dotyczącej metod pokojowego rozwiązywania konfliktów.

Konflikt jest nieodłączną częścią naszego życia. Trudno ich uniknąć, chociaż wiele osób bardzo by chciało. Wywołują stres, często zostawiają rysę w naszym życiu i na naszym wizerunku.

Istnieją różne sposoby oraz metody rozwiązywania sporów i konfliktów.

W ramach obchodów Międzynarodowego Dnia Mediacji osobom zainteresowanym główny specjalista pracy socjalnej, mediator MOPS w Łodzi oraz Przewodniczący Zespołu Interdyscyplinarnego w Łodzi będzie udzielać poradnictwa na temat możliwości i metod rozwiązywania konfliktów.

Jedną z metod pokojowego rozwiązywania konfliktów jest mediacja, w której uczestniczy bezstronny i neutralny mediator. Pomaga on stronom konfliktu we wzajemnej komunikacji, określeniu interesów i kwestii do dyskusji, a także osiągnięciu wspólnie akceptowalnego konsensusu. Proces ten ma charakter dobrowolny, poufny i nieformalny.

Dzięki mediacji można ominąć naprawdę sporo niepotrzebnych nerwów i formalności. Jeśli obie strony są chętne do załagodzenia sporu, to sprawa wcale nie musi trafić do sądu i może być rozwiązana polubownie.

Mediacja jako forma polubownego, najtańszego i najskuteczniejszego sposobu rozwiązywania konfliktów oraz sporów w każdej sferze życia człowieka, przy pomocy mediatora, zdobywa coraz większą popularność.

Wciąż jednak jeszcze zbyt znaczna część społeczeństwa nic o niej nie wie.

Państwo mają możliwość to zmienić!

Podczas konsultacji będą Państwo mieli okazję poznać: możliwości alternatywnego rozwiązywania sporów, w tym poprzez mediację, zasady mediacji, dla kogo jest mediacja, korzyści z mediacji, korzyści wynikające z zawarcia ugody.

W dniu **18 października 2021 roku**, w godz. od 10.00 do 15.00 telefonicznie oraz w budynku MOPS w Łodzi, przy ul. Łódzkiej 47 główny specjalista pracy socjalnej, mediator oraz Przewodniczący Zespołu Interdyscyplinarnego Izabela Golus udzielać będzie poradnictwa na temat mediacji jako jednej z form rozwiązywania konfliktów.

W związku z obostrzeniami związanymi z pandemią COVID-19 zwracamy się z prośbą o umówienie się telefonicznie na wybraną godzinę z Panią Izabelą Golus pod nr tel. 32/2166791 wew. 74.

Serdecznie zapraszamy